

## Le PIMMS Médiation du Pays de l'ORNE

Le PIMMS Médiation du Pays de l'Orne a ouvert ses portes en février 2014 en la Gare de JOEUF (54240). Il est un **point d'accueil ouvert à toutes et tous**, et permet de **faciliter l'accès aux droits et aux services publics** aux usagers, notamment pour les **personnes les plus fragiles**. Le PIMMS propose également des services de proximité qui visent à améliorer la vie des habitants de notre territoire.

**Notre association est labellisée Maison France Services ainsi que Point Conseil Budget.**

### Facilitateur

Le PIMMS Médiation du Pays de l'Orne s'est donc adapté à son territoire et s'est intégré au maillage associatif. Les médiateurs qui officient en son sein, jouent un rôle d'interface de médiation entre population et services publics, ce afin de rétablir un lien, de créer un espace de dialogue neutre qui apportera des solutions concertées aux problématiques entre usagers et institutionnels (publics et privés).

Qui plus est le PIMMS Médiation du Pays de l'Orne participe activement à l'inclusion numérique par un accompagnement des plus pragmatique et soutenu des usagers dans leurs nouvelles démarches dématérialisées.

Afin de lutter contre l'illectronisme, nous préparons également des ateliers numériques au travers de notre Petite Ecole du Numérique, ce à destination des collectivités et institutions ayant détecté des usagers en demande. A cet effet, une plateforme en ligne présente les divers ateliers qui seront proposés :

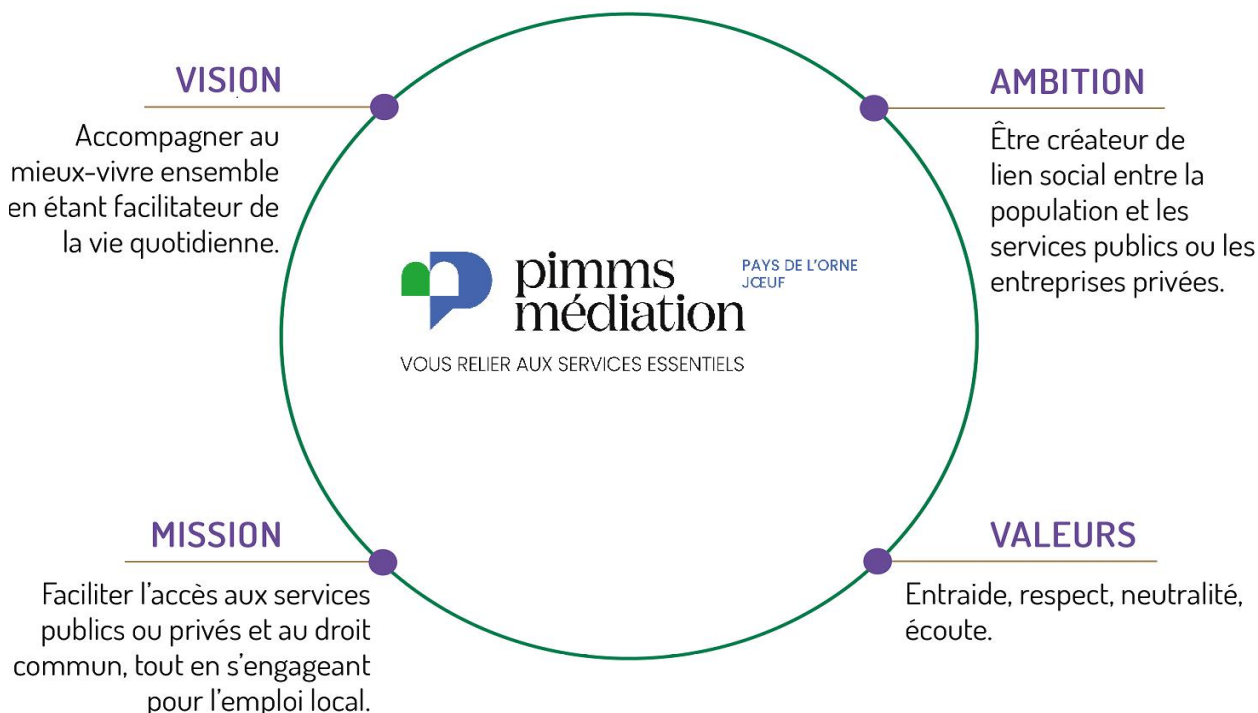
<https://sites.google.com/view/pimms-joeuf-ateliers/accueil>

**Notre objectif : lutter contre la fracture numérique et rendre autonome chacune et chacun.** Nous mettons tout en œuvre pour connecter ainsi les femmes et les hommes à la société d'aujourd'hui.



EN 2020, le PIMMS Médiation du Pays de l'Orne c'est ...

**Plus de 5000 usagers reçus et près de 20000 motifs traités.**



### Services proposés :

- Accueil physique, écoute, information, orientation
- Explication de documents et remplissage de dossiers et formulaires administratifs;
- Mise à disposition de postes informatiques réservés à un usage administratif;
- Premier niveau d'information et d'accompagnement réalisé par les médiateurs pour la Caf de Meurthe et Moselle.
- Aide à la constitution de dossiers de surendettement
- Accompagnement numérique
- Point de vente de cartes de bus Fluo Grand Est -TED

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi : 9h00-11h45 / 14h00-16h45

Jeudi : fermé le matin / 14h00-16h45

## Le réseau national PIMMS Médiation

### Le Réseau National (ex-union nationale) PIMMS Médiation

Créé en 1998, sous le nom d'Union Nationale des PIMMS, celle-ci est rebaptisée depuis le 1er avril 2021, suite au lancement de la nouvelle marque, « Réseau national PIMMS Médiation ». Le réseau national PIMMS Médiation est donc propriétaire de la marque PIMMS Médiation liée par un contrat de franchise sociale. Il intervient auprès de son réseau afin de garantir sur le territoire une bonne déclinaison du concept PIMMS Médiation, diffuser les outils du réseau, promouvoir la marque PIMMS Médiation, former et professionnaliser les salariés des PIMMS.

#### Rôle et mission

- **L'ANIMATION du réseau des PIMMS** et de ses parties prenantes (entreprises partenaires nationales, PIMMS) pour permettre une bonne mise en œuvre de la franchise sociale. Cette animation se traduit par la conception d'outils et de process qualité, par la capitalisation de bonnes pratiques, par un appui permanent auprès de chaque PIMMS Médiation pour valoriser les partenariats et répondre à leurs attentes.
- **SOUTIEN, CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT**  
Le réseau national accompagne le développement de nouveaux PIMMS et d'autres espaces mutualisés de services publics en s'appuyant sur une expertise reconnue. Il accompagne aussi au sein de son réseau, la déclinaison de ses partenariats nationaux. Il participe au déploiement de nouveaux services et partenariats publics ou privés au sein des PIMMS Médiation.
- **FORMATION / PROFESSIONNALISATION**  
Le réseau national des PIMMS Médiation a son propre organisme de formation et contribue ainsi à la professionnalisation des acteurs du service public de proximité et de la médiation sociale tant au sein de son réseau qu'auprès des partenaires et même à l'externe.
- **PROMOTION, REPRÉSENTATION,**  
Il défend le concept et promeut la marque PIMMS auprès des acteurs de la médiation sociale, des entreprises et des opérateurs de services publics. Il représente le réseau des PIMMS Médiation auprès des autres réseaux de la médiation et devant les pouvoirs publics. Il participe aux travaux nationaux d'amélioration et de transformation des services pour en assurer l'accès pour tous. Il œuvre pour une reconnaissance de la médiation sociale grâce à la **certification AFNOR de la norme métier à la médiation sociale XP X60 – 600.**

Le réseau des PIMMS Médiation : une présence locale, d'envergure nationale

